



車内の金城学院大学

105限目

「English for Hospitality」

## 「英語にも敬語がある？」

### 〔英語の丁寧表現〕

私たち日本人は、謙譲語、丁寧語、尊敬語など様々な敬語を使い分けていますが、英語にも、日本語ほど複雑ではありませんが丁寧表現があります。特に航空業界や、ホテル、高級レストランなどでは、とても丁寧な英語が使われています。例えば「承りました」という返事は「確かに」という意味の“Certainly”と、男性客に呼びかける“Sir”を組み合わせ、“Certainly, sir (相手が女性ならma’am)”と表現します。また、同じ意味でも“Sure”はカジュアルな表現とされ、接客にはふさわしくありません。近年、日本では外国人旅行者が急増しており、接客業向けに丁寧な接客英語を身につける研修もさかんに行われています。国際化が一層進んでいく中、日常英会話だけではなく、様々な英語表現を身につけることも大切なのです。

英語を学び、国際社会で活躍する。それが文学部 英語英米文化学科。

——河合塾トップ講師による——  
入試直前対策講座(一般・センター)  
詳しくは大学ホームページへ

強く、優しく。



金城学院大学